

國立交通大學
交換學生心得報告

姓名	陳鼎文	學號	9917017
系所及年級	資訊工程學系大四		
交換期間	自 2014 年 1 月 14 日至 2014 年 6 月 15 日		
研修學校/前往地點	瑞典查默斯理工大學		

一、心得報告

在一連串的巧合及努力之下，我來到這個在台灣很少有辦法接觸到的北歐國家：瑞典。來到這裡之前，我對瑞典的認識僅限於是個北歐國家、社會福利制度很好但相對的稅收也很高、是 IKEA 及 VOLVO 的大本營、與芬蘭交往密切等等，說實話一點也不深入；然而經過 3 個月的生活，或許還是沒有非常深入的認識，不過我體認到了幾件事如下。



1. 互相信任：在瑞典，或者說在我所待的城市——哥德堡，整個社會充斥著十分強力的信任關係，並且有許多事情都是建立在這點，像是公車/路面鐵路司機及公司信任每個搭車的人會自己買票且刷卡，所以上下車時會把所有門打開，並且把刷卡機放在每個上下車口。除了一般的生活上，此點亦通用於人民對政府的態度，之前在廚房與瑞典室友聊天的時候，他表示瑞典人民普遍十分信任政府，不管政府說甚麼人民基本上都會接受，不過他也表示這點是好是壞仍有需要討論的空間。曾有一個外國朋友表示，這樣的高度信任其實會讓人覺得可怕所以反而不會去做壞事，我自己也十分認同這件事。
2. 安全：瑞典安全到讓我完全感受不到我身在國外。在大一的暑假來到巴黎玩時，我曾經有被扒手把包包拉鍊內的電子辭典扒走的經歷(雖然後來因為小偷的技術沒有很好，所以有把小偷追回來)，所以一直對歐洲的安全感到不安，但來到瑞典之後，我完全不需要考慮安全的問題，幾乎可以說是和台灣不相上下。不過因為來到這裡之後還沒有時間到處走走，體驗歐洲文化，所以偶爾會覺得在這麼安全的國家生活久了會不會之後在歐洲旅行的時候一不注意就有甚麼閃失。
3. 瑞典人性格：瑞典人十分守時，這甚至在一開始 Chalmers 給我們的介紹講座的文化衝擊部分就直接點名，如果你要與瑞典人往來，特別是企業上的交流，守時非常重要。再來他們不太會主動接觸其他人，大部分遇到的瑞典人都有自己的生活圈，通常在打個招呼之後就會自己做自己的事，但仍有例外，也在我的一個室友就是這個例外，常常和我聊天，分享事情。不過事情在喝酒後就會變的不一樣，他們在喝酒後會變的很能聊，甚至有人跟我說過，要認識瑞典人最好的場所就在酒吧。另外瑞典人做事十分一板一眼，凡事都會照著規則走，特別是有點年紀的人，這點基本上是好事，不過當你要處理事情時明明稍微變通一點就可以解決

問題但卻遇到不知變通的人時就會覺得特別的不開心。



4. 英文能力：瑞典人的英文非常好，沒記錯好像是全世界非英語系國家最好的，走在路上隨便問一個人，不論男女，不管是老人、中年人還是年輕人，英文都非常的流利，因此在這邊如果有基礎的英文能力就完全不會有生活上的障礙。之前在台灣和 CITO 成員吃飯時有聊到這件事，後來也在廚房聽瑞典室友和其他人聊到，他們都表示，這可能是因為瑞典文其實跟英文沒有差很多，還有比較重要的部分，瑞典人從小就很常接觸英文原音的節目，不管是育教節目、卡通、影集還是電影，而在耳濡目染之下也就不知不覺得習慣了英文的語感，也造成長大後學習英文的速度變快。

以上四點是我覺得比較讓我印象深刻的，其他當然還有不少，像是對身障人士及老人的空間及服務使用規劃、男女之間的平衡、運動的風氣等等，在這僅僅的三個月內真的體驗到許多和台灣不一樣的地方，有些好有些需要改進，而台灣或許也可以把瑞典當作一個參考來做一些比較，較好的地方繼續維持，較差的地方好好檢討並且做些改變，如此我們台灣也會變得更棒吧！

除了在瑞典體驗到的，我想另外提一下我們這屆特有(也希望未來不要有)的事情——太陽花學運。這件因為與中國的服務貿易協定引起的學運大概是讓我覺得因為交換而沒參與到最可惜的事。我們人身在國外，唯一可以與台灣聯繫的管到莫過於網路，而這幾十天看到 Facebook、噗浪，甚至是國內外媒體都在關注這個事件，而自己卻無法實際參與，做出實質上的貢獻，只能在電腦前面盡量切割出一些時間來好好 follow 這個議題或是參加網路上有人舉辦的寫些鼓勵的話與留言給在努力的台灣人們，心中不免出現許多遺憾，不過就算如此，我還是不後悔到瑞典來交換，並且我相信經過這次的努力，台灣一定可以往前邁進一大步！

台灣，加油！！

2014 年 4 月 10 日陳鼎文